

CONSULTORÍAS
Creadores de estrategias de negocios

EXPERTOS FINANCIEROS
Ellos mueven la economía

www.playersoflife.com

PLAYERS OF LIFE

BUSINESS & LIFESTYLE

GUADALAJARA

Director General
de Grupo Urréa
División Herramientas

ENERO 2016
NO. 101 \$2,500.00 \$3,500.00



ALFONSO **URREA** MARTÍN

EL HOMBRE QUE TIENE
LAS HERRAMIENTAS DEL
ÉXITO EN SUS MANOS

ALFREDO COLÍN BABÍO

Nos comparte experiencias
que valen millones

- Director de la División Occidente de Banamex

Jalisco No. 1
en inversiones
extranjeras

ÁLVARO AGUILAR

Echando todos los kilos
al asador

- Fundador de Restaurantes Cuarto de Kilo



PLUS CONSULTORES

RETO, RECONOCIMIENTO Y REMUNERACIÓN = RESULTADOS

Plus Consultores comenzó en 1992 después de que su fundador, José Luis Acevedo, descubriera su pasión y talento por el aprendizaje organizacional. Apoyados por los programas mundialmente reconocidos de Service Quality Institute, Plus Consultores inició en grande al trabajar con Telmex y desde entonces se han entregado a conseguir resultados integrales para todo tipo de empresas, con clientes como IBM, El Pollo Pepe, Dollar-Thrifty y Leche Lala. Su amplio grupo de consultores cuenta con distintas especialidades en los campos de Planeación Estratégica, Integración de Equipos, Servicio al Cliente, NPS y en general todo el aprendizaje corporativo personalizado que las empresas necesiten.

SERVICIOS

-  Planeación Estratégica
-  Cultura de Servicio y NPS
-  Evaluación y Desarrollo Gerencial
-  Integración de Equipos
-  Clima Laboral
-  Conferencias

PLUS CONSULTORES EN DATOS

Presencia en **4** ciudades en México y 4 del extranjero

12 colaboradores

Brinda **9** servicios

CASO DE ÉXITO

• **Periodo:** 2005 - 2013

• **Objetivo:** Generar un programa de cultura de servicio que contuviera a la competencia

• **Logro:** Calidad de servicio excelente

PRINCIPALES CLIENTES

- Leche Lala
- IBM
- Cervecería Centroamericana (Guatemala)
- Tec de Monterrey
- Jatco
- AYESA
- El Pollo Pepe
- Previtep
- G&T Continental Grupo Financiero (Guatemala)
- Fábricas de Francia
- Grupo Vidanta (Mayan Palace)
- Tequila Cuervo
- Dollar-Thrifty Rent A Car



Av. Manuel J. Clouthier 882-3
Col. Jardines de Guadalupe
45030 Zapopan, Jal.
(33) 3125-5005

info@plusconsultores.com.mx

www.plusconsultores.com.mx
/PlusConsMX
@PlusConsultor
jose-luis-acevedo-manri-quez

THE POWER OF A SERVICE STRATEGY

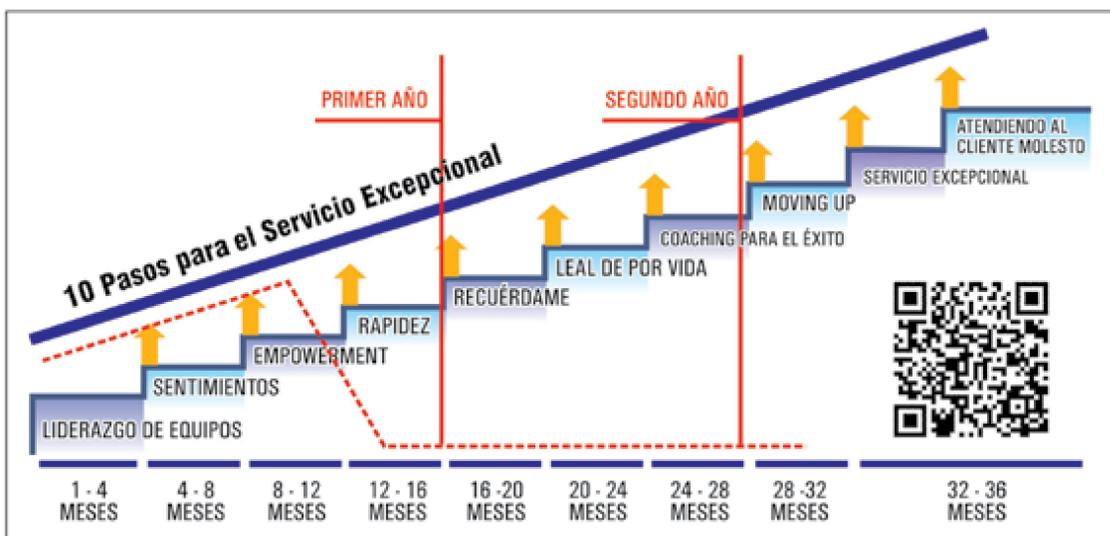
Las organizaciones necesitan enfocarse en crear una *Experiencia del Cliente* memorable.



Todo el mundo, desde el Presidente Ejecutivo hasta cada colaborador, necesita dominar la mentalidad y las competencias del **servicio al cliente**. El compromiso empieza con la alta dirección. Una empresa que quiera ganar la guerra por el mercado debe reinventar sus **sistemas, procesos y políticas** para hacerlos amigables y convenientes para los clientes (y no para sí misma). **Todos los colaboradores**, sin excepción, tienen que ser entrenados en el arte del servicio al cliente con material nuevo y fresco **cada 4 a 6 meses**.

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL CAMBIO CULTURAL

El propósito de un negocio es crear valor y ganar dinero. Para lograrlo, la destreza más crítica es la habilidad de hacer felices a sus clientes, es decir, practicar la Estrategia de Servicio.



En Plus Consultores colaboramos con tu organización para obtener riqueza integral mediante las 3 "R's": Reto, Reconocimiento y Remuneración.



Representantes desde 1992 de:



www.plusconsultores.com.mx
 info@plusconsultores.com.mx
 (33) 3125 5005 / (33) 1817 7720